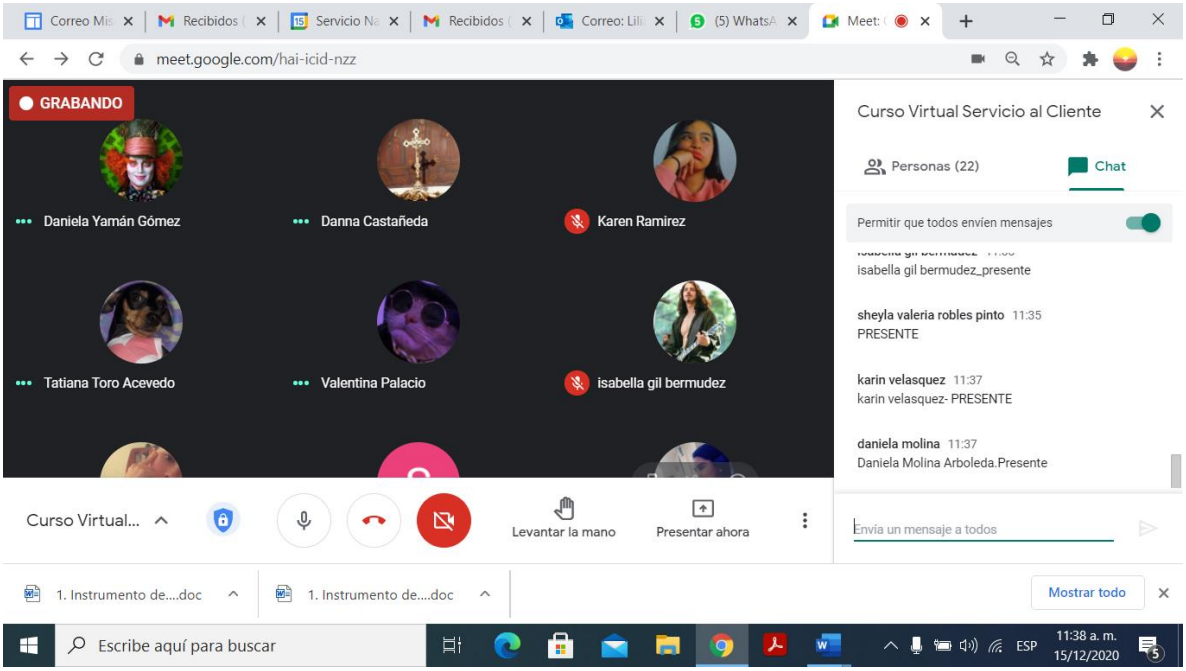
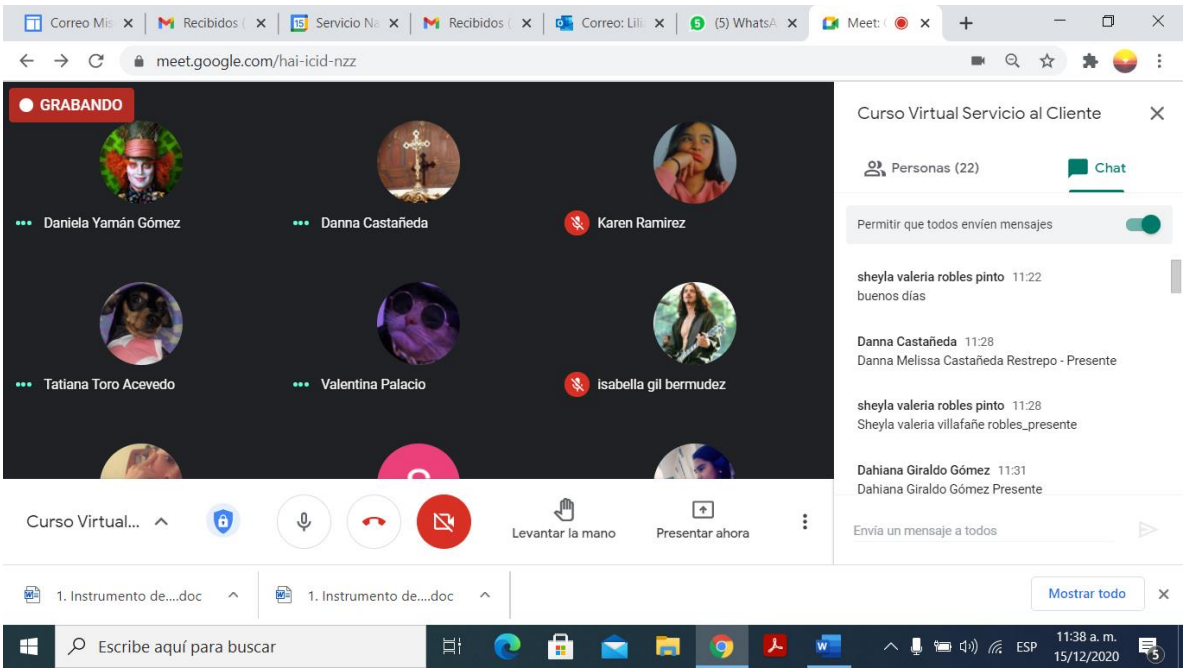
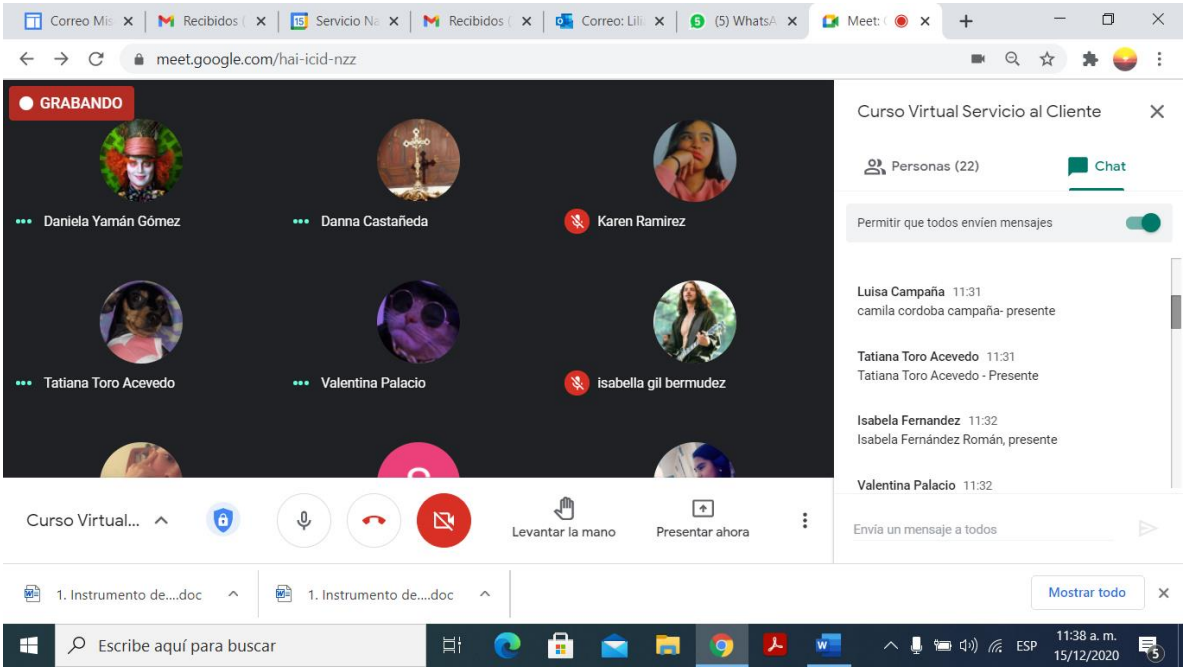
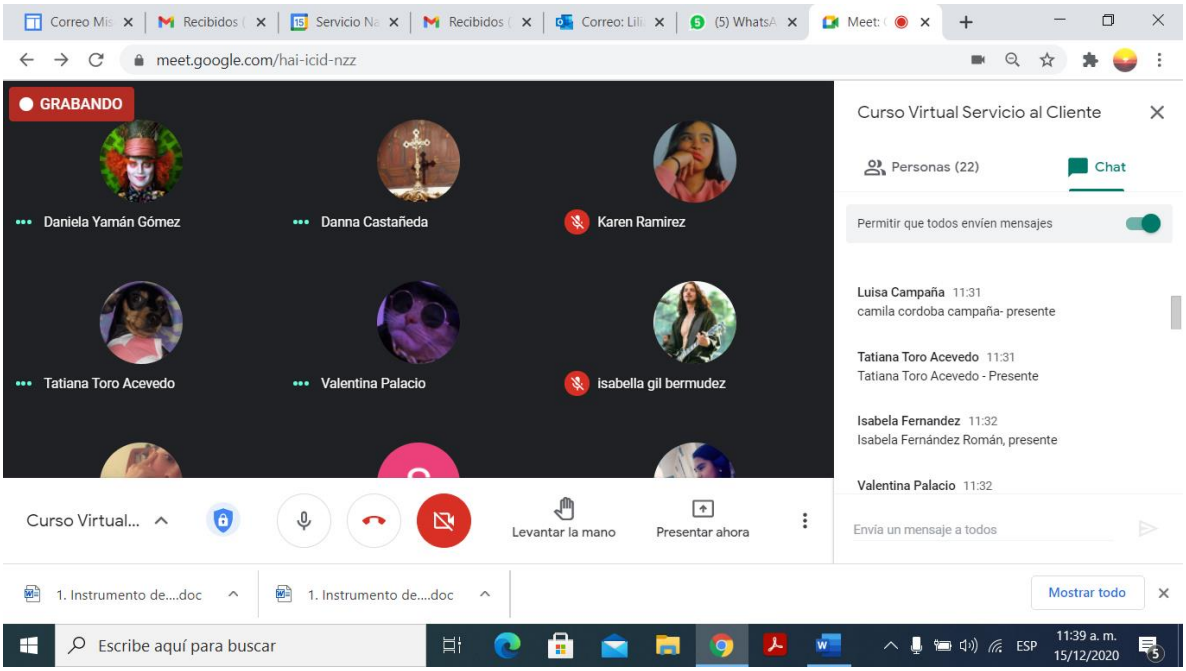
Diciembre 15 de 2020. Agrupamiento Virtual Servicio al Cliente

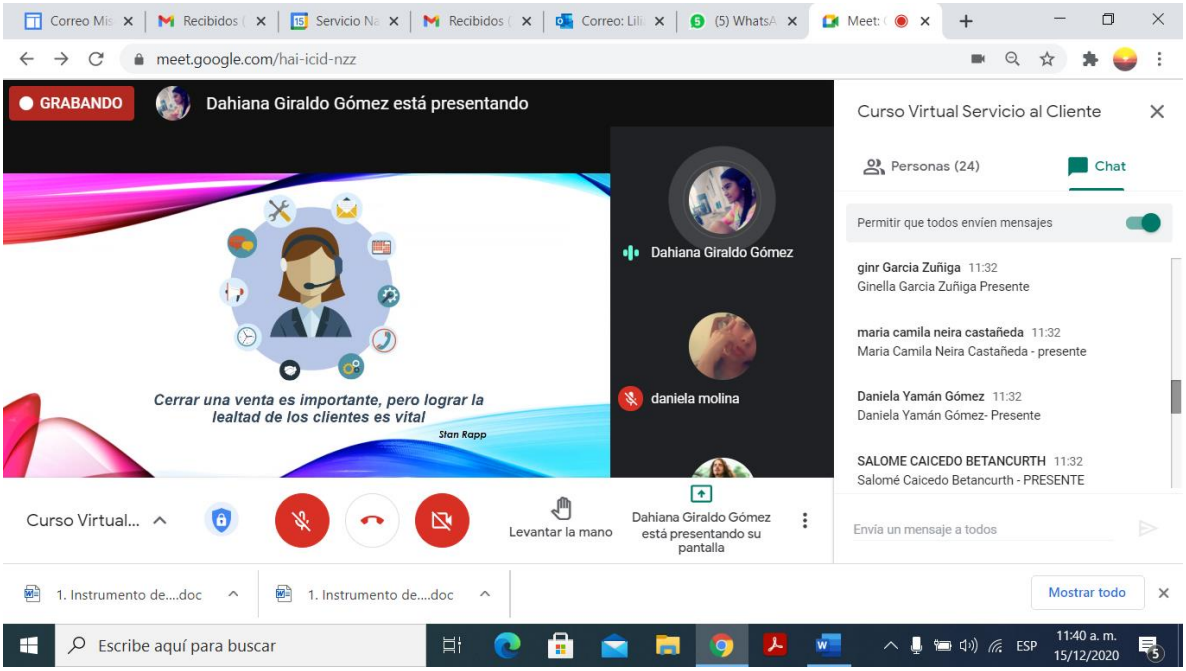
meet.google.com/hai-icid-nzz

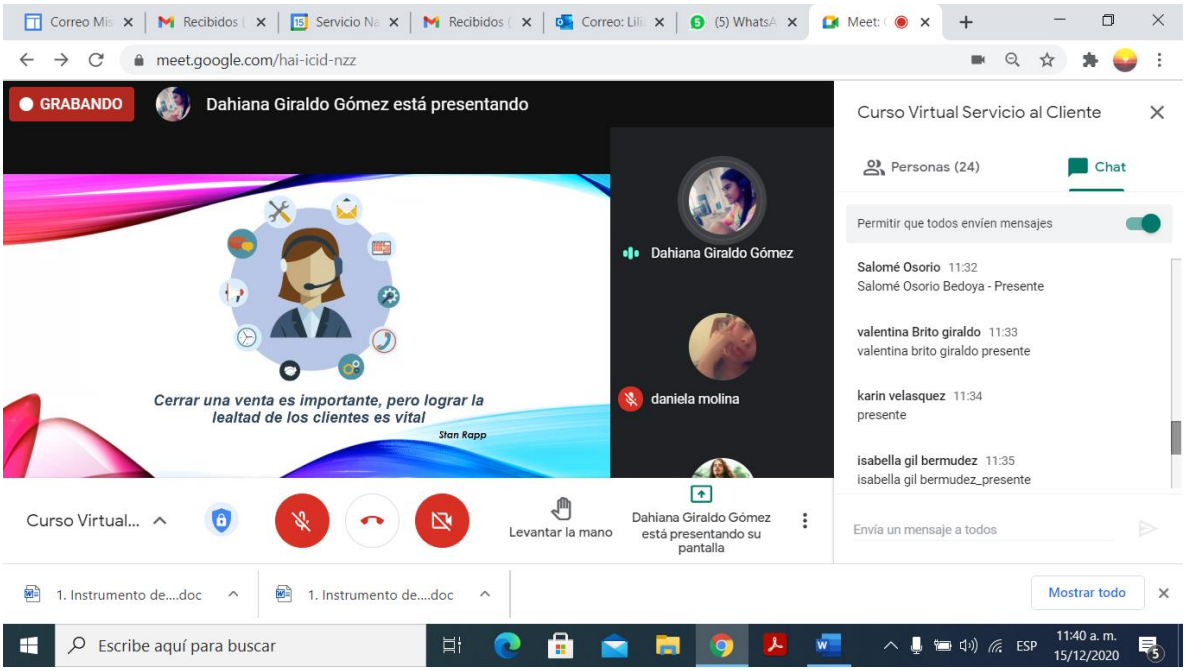


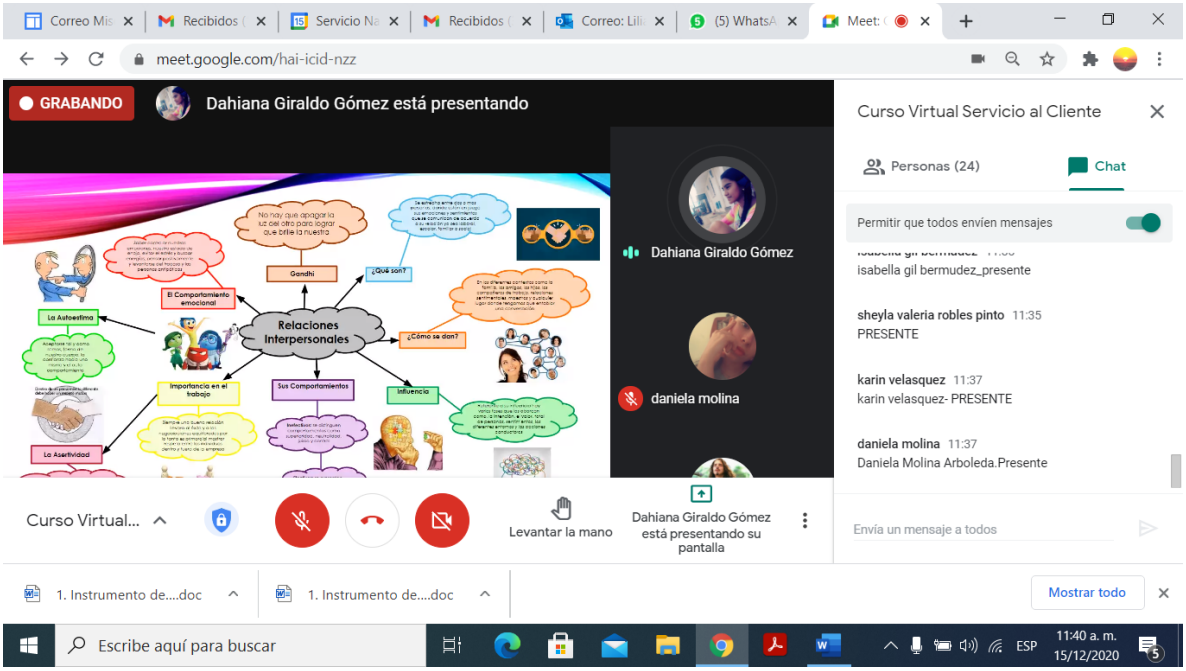


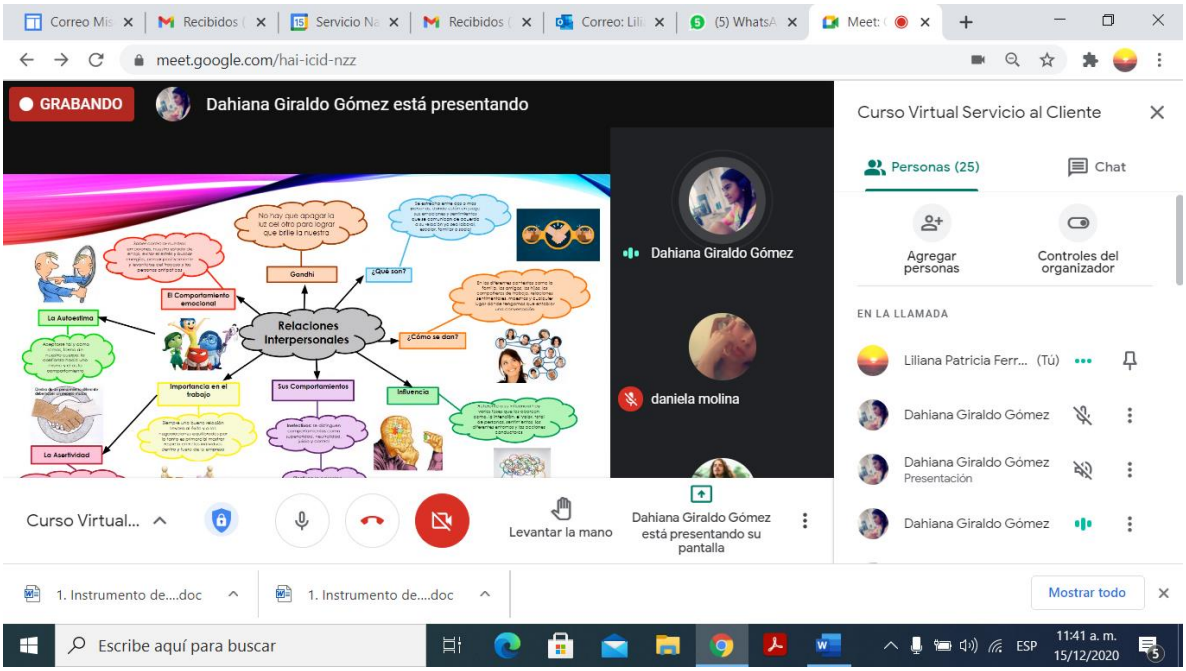

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez
Danna Castañeda
Karen Ramirez
Tatiana Toro Acevedo
Valentina Palacio
isabella gil bermudez
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (22)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Luisa Campaña 11:31
camila cordoba campaña- presente
Tatiana Toro Acevedo 11:31
Tatiana Toro Acevedo - Presente
Isabela Fernandez 11:32
Isabela Fernández Román, presente
Valentina Palacio 11:32
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
Envía un mensaje a todos
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:38 a. m.
15/12/2020

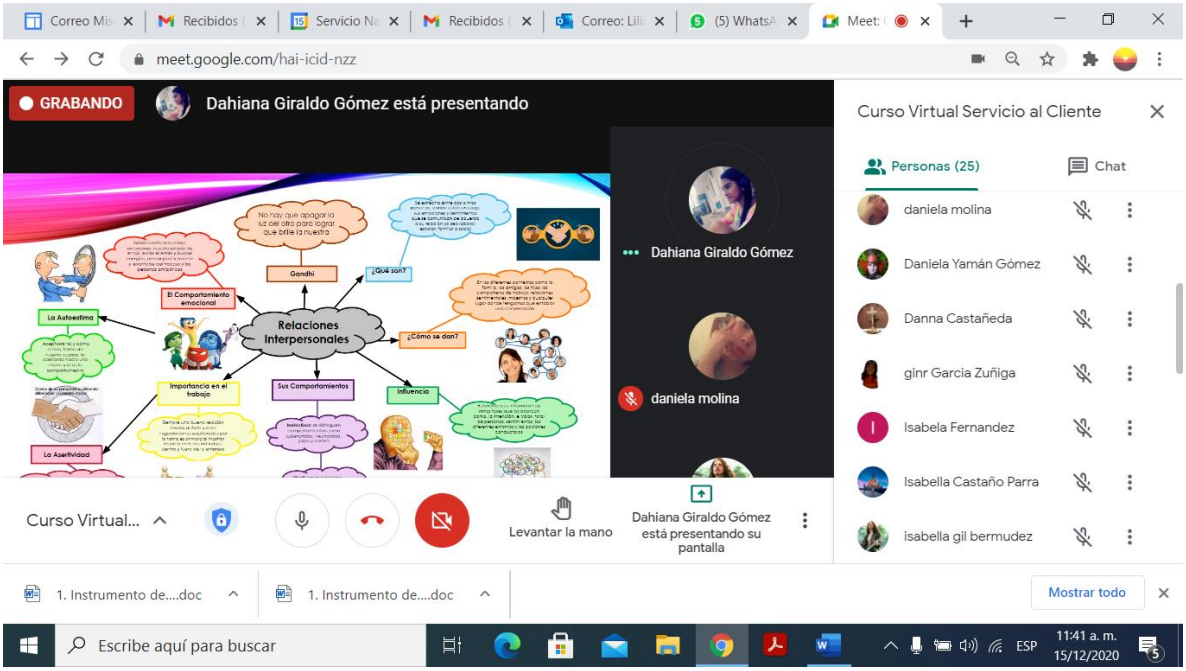

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez
Danna Castañeda
Karen Ramirez
Tatiana Toro Acevedo
Valentina Palacio
isabella gil bermudez
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (22)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Luisa Campaña 11:31
camila cordoba campaña- presente
Tatiana Toro Acevedo 11:31
Tatiana Toro Acevedo - Presente
Isabela Fernandez 11:32
Isabela Fernández Román, presente
Valentina Palacio 11:32
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
Envía un mensaje a todos
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:39 a. m.
15/12/2020

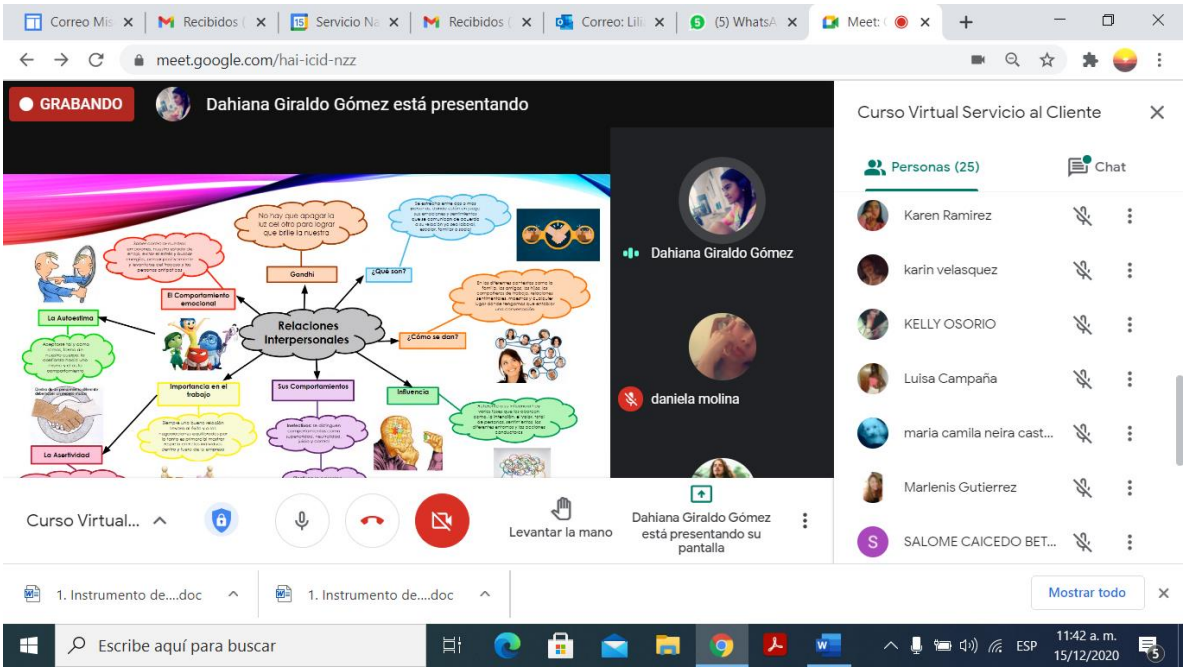

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Cerrar una venta es importante, pero lograr la lealtad de los clientes es vital
Stan Rapp
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
ginr Garcia Zuñiga 11:32
Ginella Garcia Zuñiga Presente
maria camila neira castañeda 11:32
Maria Camila Neira Castañeda - presente
Daniela Yamán Gómez 11:32
Daniela Yamán Gómez- Presente
SALOME CAICEDO BETANCURTH 11:32
Salomé Caicedo Betancurth - PRESENTE
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
Envía un mensaje a todos
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:40 a. m.
15/12/2020

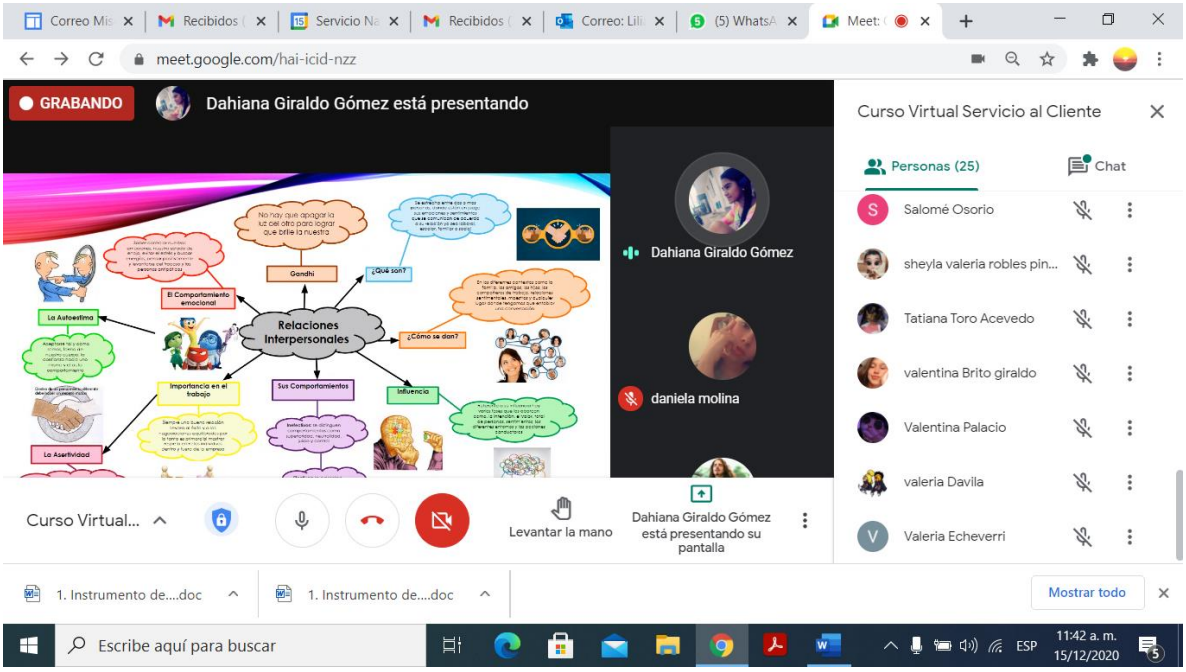

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Cerrar una venta es importante, pero lograr la lealtad de los clientes es vital
Stan Rapp
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Salomé Osorio 11:32
Salomé Osorio Bedoya - Presente
valentina Brito giraldo 11:33
valentina brito giraldo presente
karin velasquez 11:34
presente
isabella gil bermudez 11:35
isabella gil bermudez_presente
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
Envía un mensaje a todos
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:40 a. m.
15/12/2020

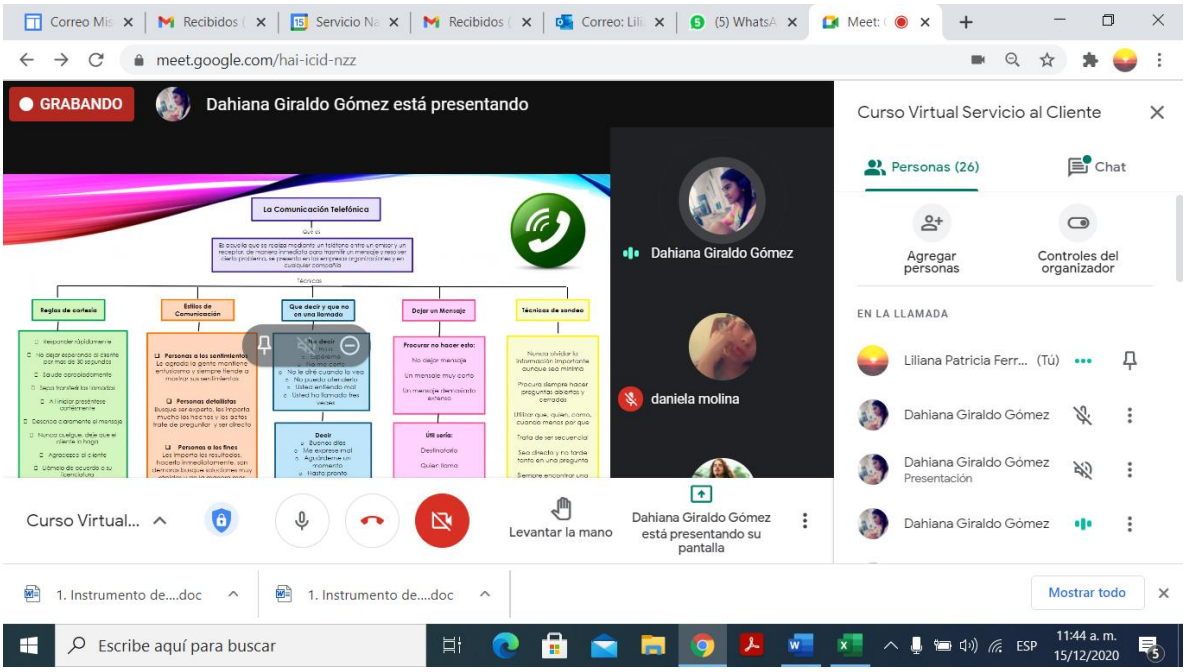

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Relaciones Interpersonales
Gandhi
¿Qué son?
¿Cómo se dan?
El Comportamiento emocional
La Autoestima
La Asertividad
Importancia en el trabajo
Sus Comportamientos
Influencia
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
isabella gil bermudez_presente
sheyla valeria robles pinto 11:35
PRESENTE
karin velasquez 11:37
karin velasquez- PRESENTE
daniela molina 11:37
Daniela Molina Arboleda.Presente
Envía un mensaje a todos
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:40 a. m.
15/12/2020

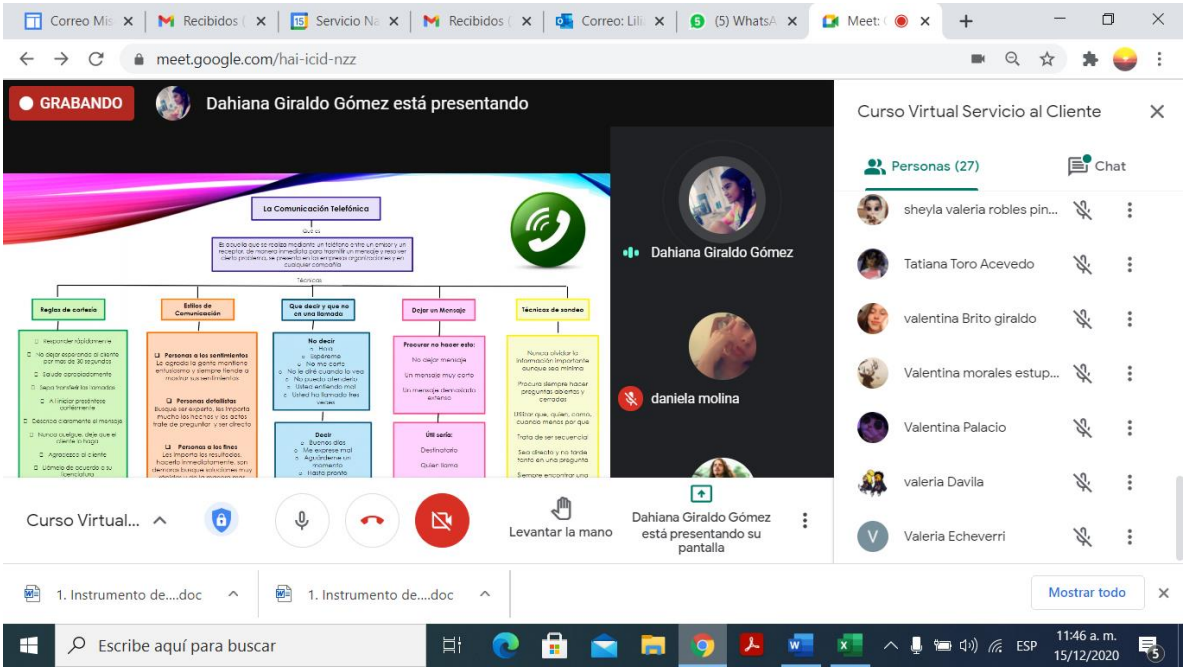

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Relaciones Interpersonales
Gandhi
¿Qué son?
¿Cómo se dan?
El Comportamiento emocional
La Autoestima
La Asertividad
Importancia en el trabajo
Sus Comportamientos
Influencia
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Liliana Patricia Ferr... (Tú)
Dahiana Giraldo Gómez
Dahiana Giraldo Gómez
Presentación
Dahiana Giraldo Gómez
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:41 a. m.
15/12/2020

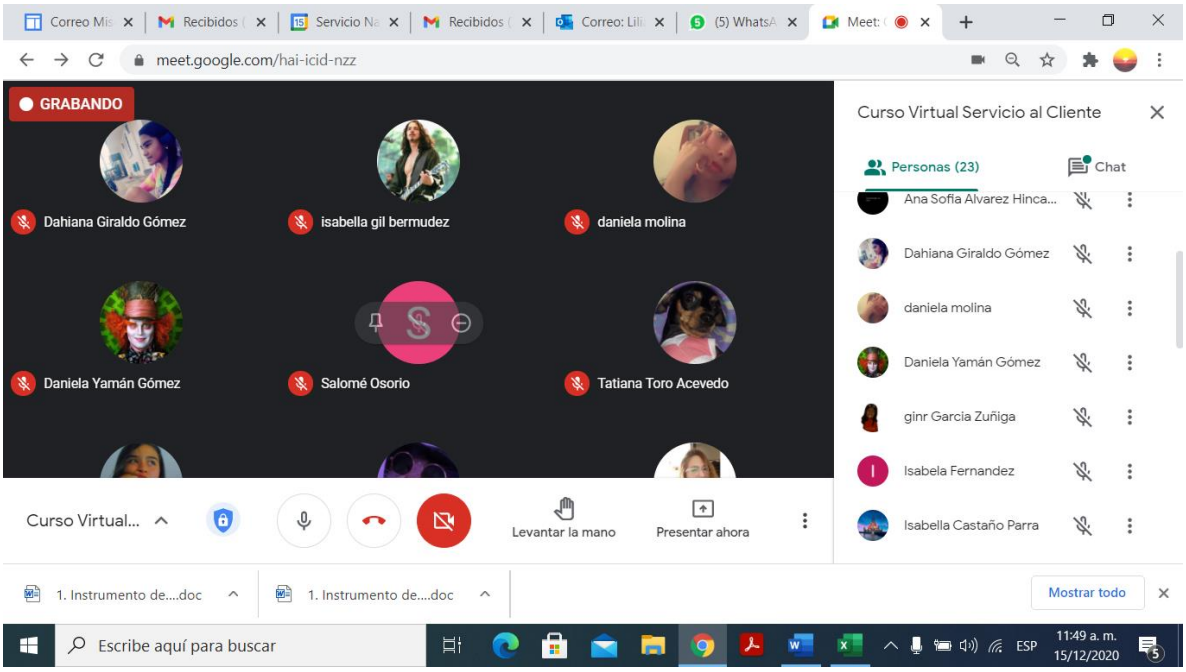

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Relaciones Interpersonales
Gandhi
¿Qué son?
¿Cómo se dan?
El Comportamiento emocional
La Autoestima
Importancia en el trabajo
Sus Comportamientos
Influencia
La Asertividad
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Danna Castañeda
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
isabella gil bermudez
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:41 a. m.
15/12/2020

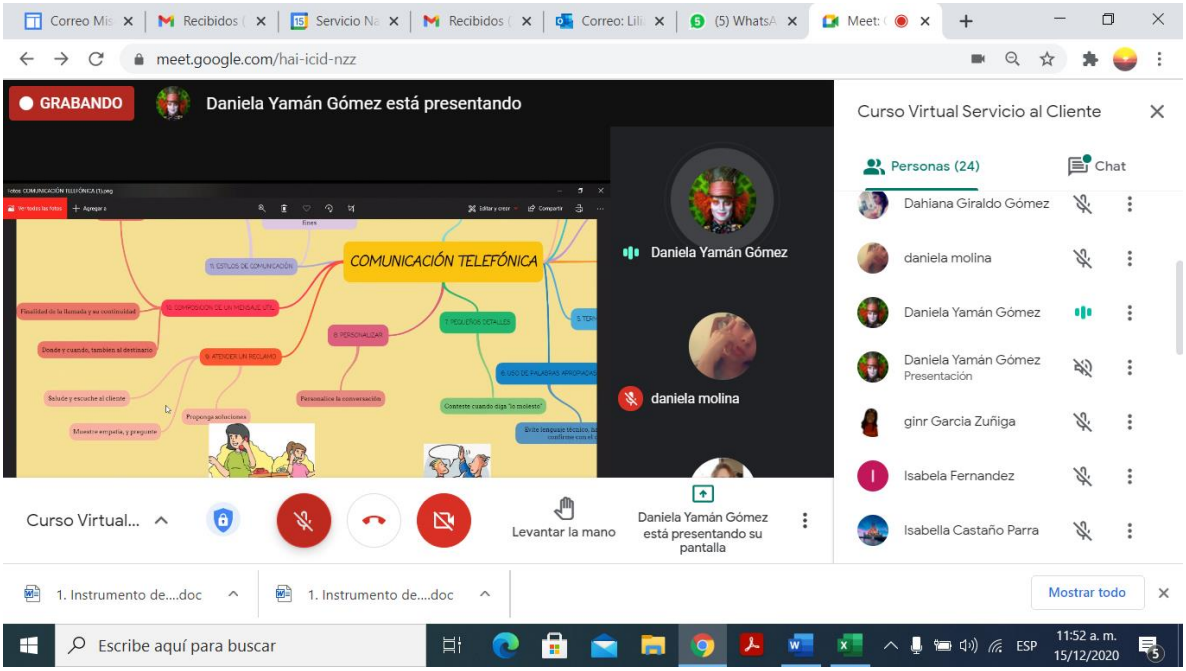

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Relaciones Interpersonales
Gandhi
¿Qué son?
¿Cómo se dan?
El Comportamiento emocional
La Autoestima
Importancia en el trabajo
Sus Comportamientos
Influencia
La Asertividad
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Karen Ramirez
karin velasquez
KELLY OSORIO
Luisa Campaña
maria camila neira cast...
Marlenis Gutierrez
SALOME CAICEDO BET...
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:42 a. m.
15/12/2020

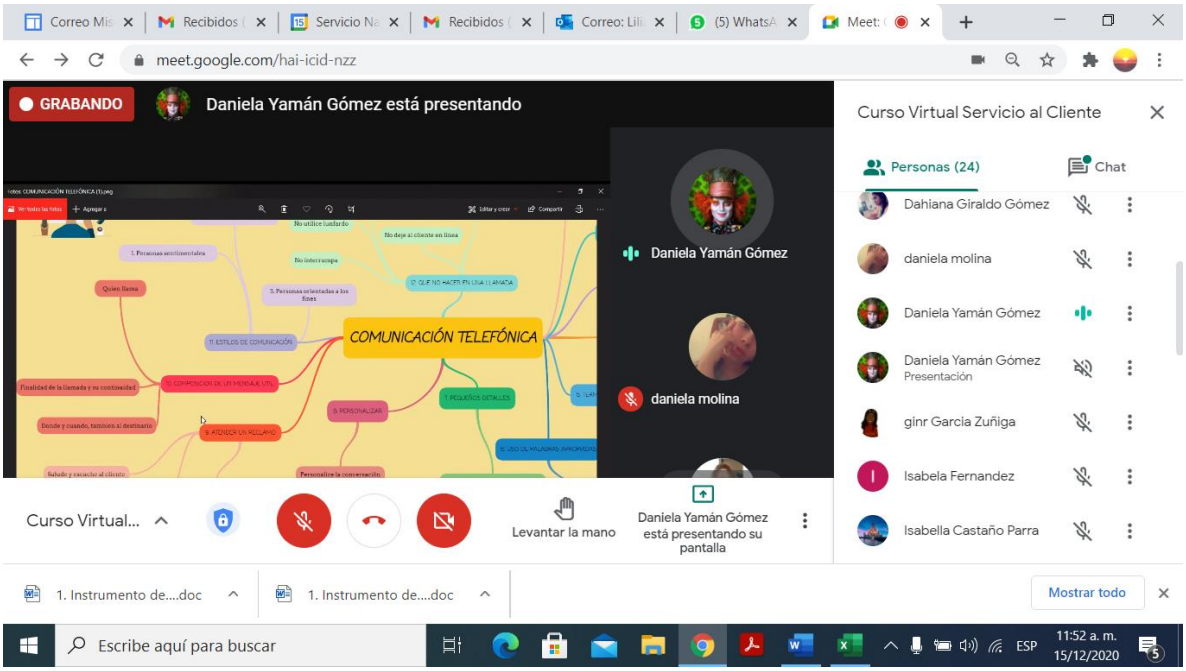

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Relaciones Interpersonales
Gandhi
¿QUÉ son?
¿Cómo se dan?
El Comportamiento emocional
La Autoestima
La Asertividad
Importancia en el trabajo
Sus Comportamientos
Influencia
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Salomé Osorio
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina Palacio
valeria Davila
Valeria Echeverri
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:42 a. m.
15/12/2020

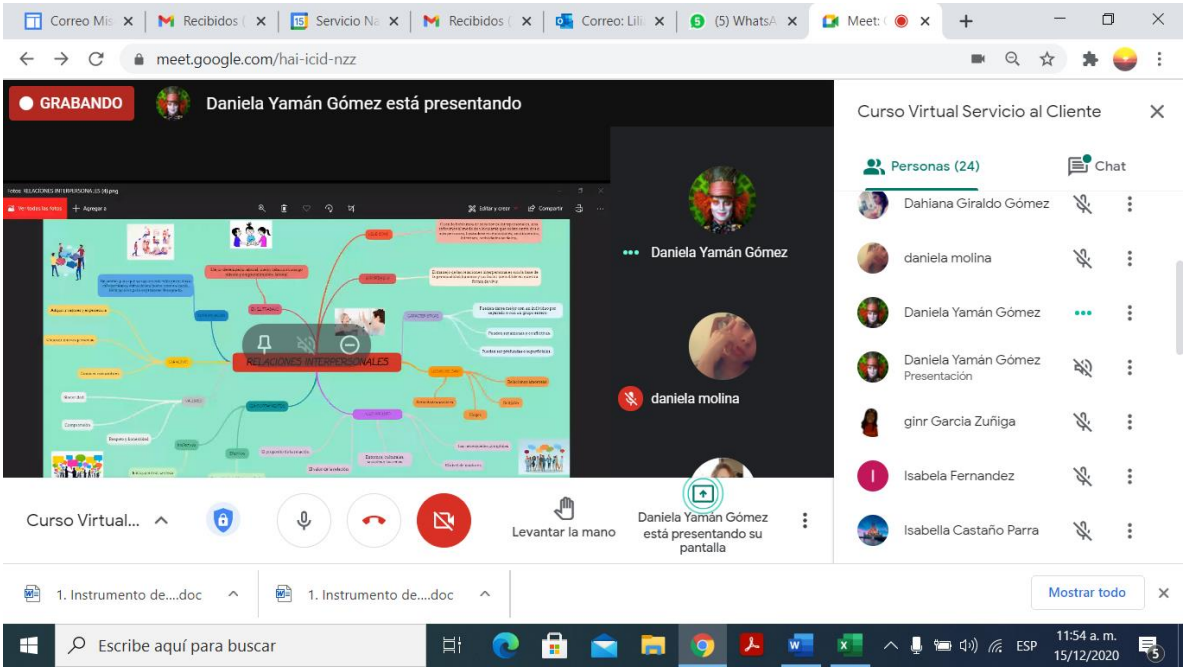

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
La Comunicación Telefónica
Reglas de cortesía
Estilos de Comunicación
Que decir y que no en una llamada
Dejar un Mensaje
Técnicas de sondeo
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (26)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Liliana Patricia Ferr... (Tú)
Dahiana Giraldo Gómez
Dahiana Giraldo Gómez
Presentación
Dahiana Giraldo Gómez
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:44 a. m.
15/12/2020

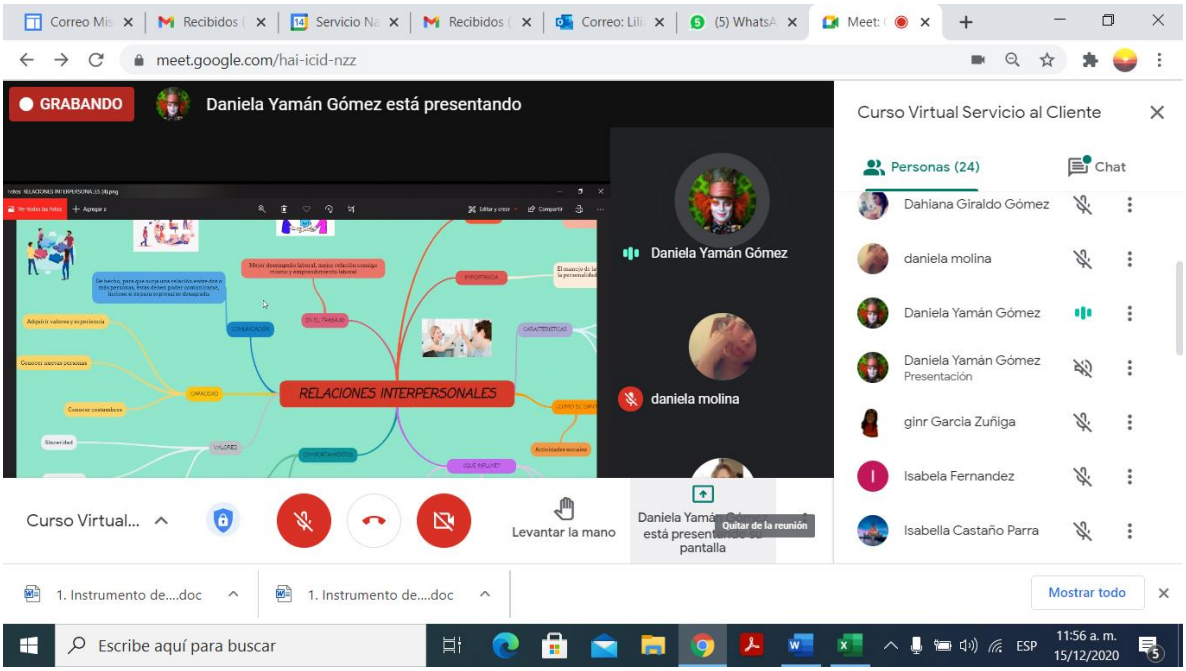

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
La Comunicación Telefónica
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina morales estup...
Valentina Palacio
valeria Davila
Valeria Echeverri
Curso Virtual...
Levantar la mano
Dahiana Giraldo Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:46 a. m.
15/12/2020

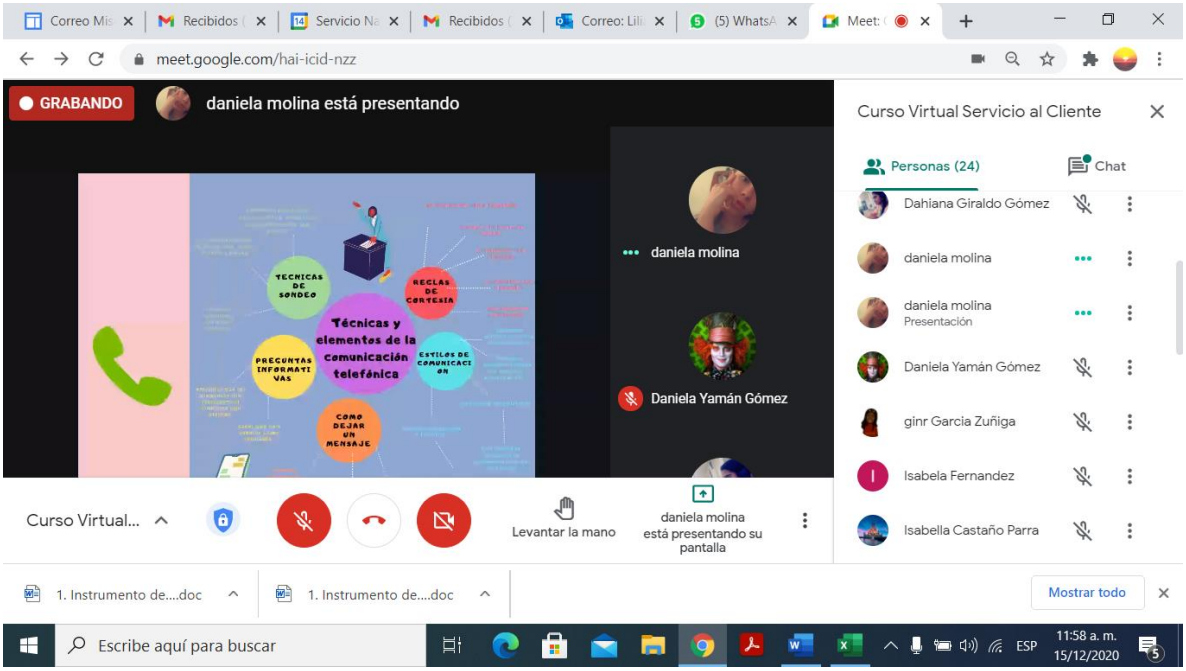

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez
isabella gil bermudez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Salomé Osorio
Tatiana Toro Acevedo
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (23)
Chat
Ana Sofia Alvarez Hinca...
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:49 a. m.
15/12/2020

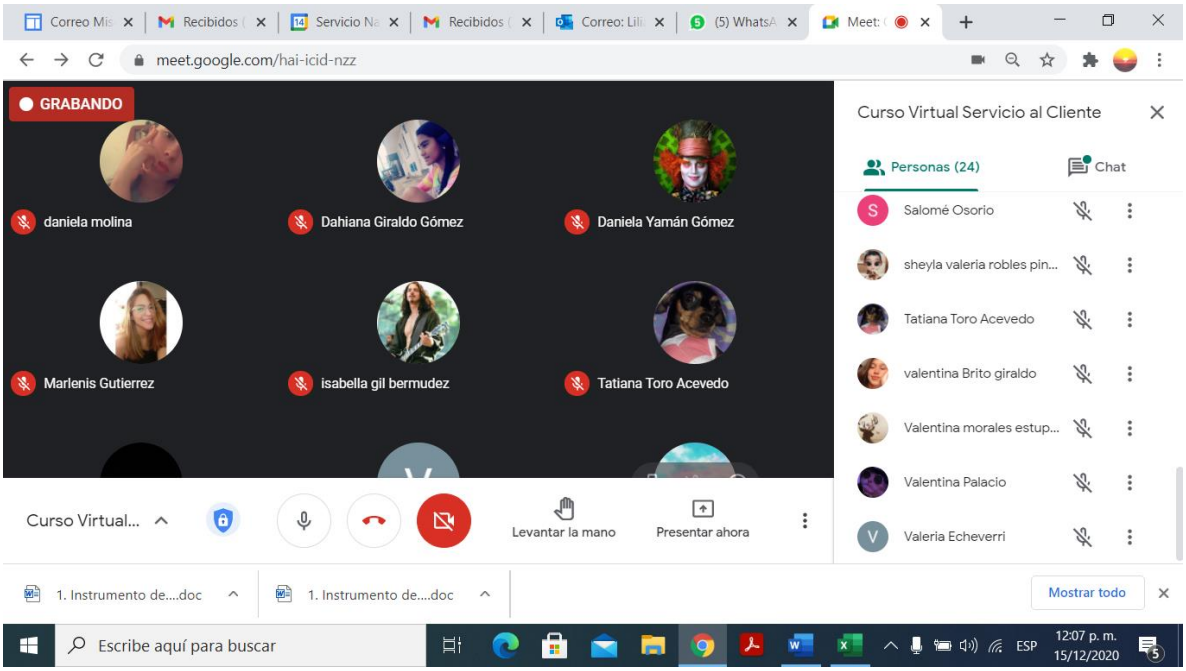

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez está presentando
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA
Daniela Yamán Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Daniela Yamán Gómez
Presentación
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
Daniela Yamán Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:52 a. m.
15/12/2020

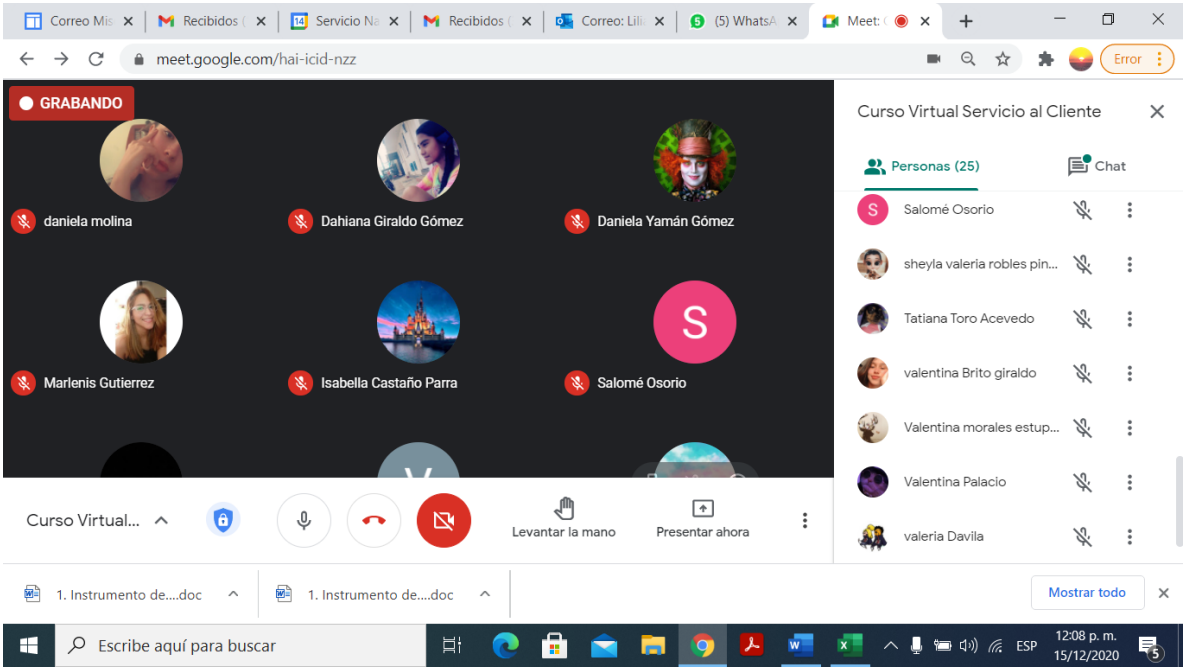

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez está presentando
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA
Daniela Yamán Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Daniela Yamán Gómez
Presentación
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
Daniela Yamán Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:52 a. m.
15/12/2020

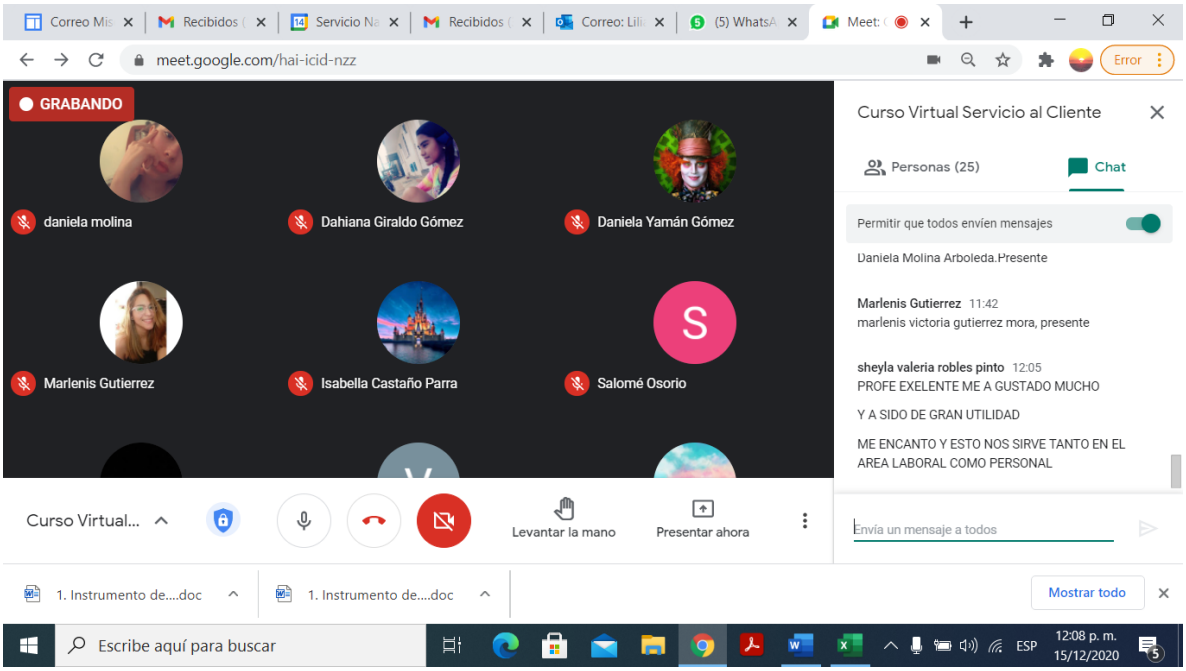

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez está presentando
RELACIONES INTERPERSONALES
Daniela Yamán Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Daniela Yamán Gómez
Presentación
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
Daniela Yamán Gómez está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:54 a. m.
15/12/2020

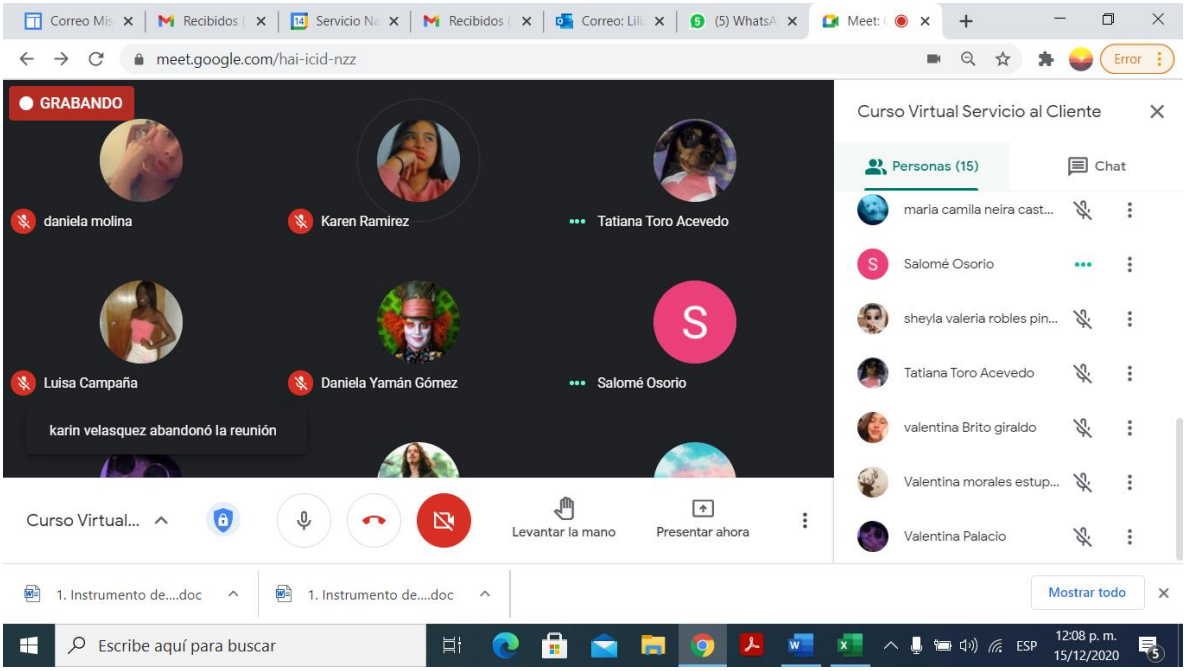

meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
Daniela Yamán Gómez está presentando
RELACIONES INTERPERSONALES
Daniela Yamán Gómez
daniela molina
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Daniela Yamán Gómez
Presentación
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
Quitar de la reunión
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:56 a. m.
15/12/2020


meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
daniela molina está presentando
Técnicas y elementos de la comunicación telefónica
TECNICAS DE SONDEO
REGLAS DE CORTESIA
PREGUNTAS INFORMATIVAS
ESTILOS DE COMUNICACION
COMO DEJAR UN MENSAJE
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Dahiana Giraldo Gómez
daniela molina
daniela molina
Presentación
Daniela Yamán Gómez
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
Curso Virtual...
Levantar la mano
daniela molina está presentando su pantalla
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
11:58 a. m.
15/12/2020


meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
daniela molina
Dahiana Giraldo Gómez
Daniela Yamán Gómez
Marlenis Gutierrez
isabella gil bermudez
Tatiana Toro Acevedo
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (24)
Chat
Salomé Osorio
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina morales estup...
Valentina Palacio
Valeria Echeverri
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
12:07 p. m.
15/12/2020


meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
daniela molina
Dahiana Giraldo Gómez
Daniela Yamán Gómez
Marlenis Gutierrez
Isabella Castaño Parra
Salomé Osorio
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Salomé Osorio
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina morales estup...
Valentina Palacio
valeria Davila
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
12:08 p. m.
15/12/2020


meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
daniela molina
Dahiana Giraldo Gómez
Daniela Yamán Gómez
Marlenis Gutierrez
Isabella Castaño Parra
Salomé Osorio
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Daniela Molina Arboleda.Presente
Marlenis Gutierrez 11:42
marlenis victoria gutierrez mora, presente
sheyla valeria robles pinto 12:05
PROFE EXELENTE ME A GUSTADO MUCHO
Y A SIDO DE GRAN UTILIDAD
ME ENCANTO Y ESTO NOS SIRVE TANTO EN EL AREA LABORAL COMO PERSONAL
Envía un mensaje a todos
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
12:08 p. m.
15/12/2020


meet.google.com/hai-icid-nzz
GRABANDO
daniela molina
Karen Ramirez
Tatiana Toro Acevedo
Luisa Campaña
Daniela Yamán Gómez
Salomé Osorio
karin velasquez abandonó la reunión
Curso Virtual...
Levantar la mano
Presentar ahora
Curso Virtual Servicio al Cliente
Personas (15)
Chat
maria camila neira cast...
Salomé Osorio
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina morales estup...
Valentina Palacio
1. Instrumento de....doc
1. Instrumento de....doc
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
12:08 p. m.
15/12/2020